

Promemoria: copertura assicurativa ERV in relazione al COVID-19

Il Dipartimento federale degli affari esteri (DFAE) e l'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) hanno emanato determinate raccomandazioni in merito ai viaggi. In Svizzera, anche i cantoni possono imporre lockdown regionali (parziali) per le zone ad alto tasso di contagi. In considerazione di ciò, alcune cancellazioni o imprevisti legati ai viaggi e causati dal COVID-19 non possono più essere considerati oggettivamente inattesi o imprevedibili. Per quanto riguarda le nuove prenotazioni di viaggi le condizioni e le situazioni menzionate in precedenza sono quindi ritenute generate da un evento preesistente, e pertanto in alcuni casi i relativi viaggi non sono assicurati.

L'ERV ritiene doveroso, soprattutto in periodi caratterizzati da grandi incertezze come quello attuale, informarvi su tutta la gamma di prestazioni assicurative garantite al momento e dimostrarsi un partner assicurativo affidabile per i vostri viaggi e le vostre attività nel tempo libero. Qui di seguito trovate una panoramica delle direttive valide in tutto il mondo (Svizzera inclusa) in relazione all'assicurazione spese di annullamento o alla protezione SOS.

PRESTAZIONI ASSICURATE

In caso di impossibilità di effettuare il viaggio (copertura delle di spese di annullamento):

	Prestazioni	Esempi
I	Le spese sostenute in relazione al vostro viaggio a causa di eventuali restrizioni sono assicurate a condizione che abbiate effettuato la prenotazione e stipulato l'assicurazione prima del 6.11.2020, e che alla data della prenotazione non fosse in vigore alcuna restrizione.	Avete prenotato un viaggio il 5.11.2020 o in precedenza e in quella data non era in vigore alcuna restrizione concernente il vostro viaggio. Se al momento della partenza sono entrate in vigore restrizioni di viaggio per il Paese di destinazione, le spese di annullamento del viaggio sono coperte. Una restrizione di viaggio è costituita, ad esempio, da un divieto d'ingresso in un determinato Paese, un lockdown nel Paese di destinazione o una raccomandazione di viaggio emanata dall'UFSP. In questa casistica non rientrano, ad esempio, i voli cancellati o gli hotel chiusi.
II	Le spese sostenute in relazione al vostro viaggio, qualora a voi o a una persona che viaggia al vostro seguito* sia stato diagnosticato il COVID-19 prima della data di partenza prevista, motivo che vi ha impedito di effettuare il viaggio.	Siete risultati positivi al COVID-19 e siete ancora malati e/o contagiosi al momento della partenza, ragion per cui non potete viaggiare.
III	Le spese sostenute in relazione al vostro viaggio, qualora voi o una persona che viaggia al vostro seguito* dobbiate/debba andare in quarantena al momento della partenza, in seguito a una disposizione emanata da un'autorità.	Siete entrati in contatto con una persona positiva al COVID-19 e per motivi di sicurezza siete in quarantena in coincidenza con la data di partenza prevista.

Imprevisto in viaggio (protezione SOS)

	Prestazioni	Esempi
IV	Consulenza medica all'estero, trasporto medico d'urgenza ed eventuali spese di rimpatrio, qualora il COVID-19 sia stato contratto all'estero.	<ul style="list-style-type: none">• In caso di dubbi o di contagio (COVID-19), riceverete una consulenza medica professionale dalla nostra centrale di emergenza.• Avete contratto il COVID-19 e dovete essere rimpatriati il più presto possibile.
V	Spese aggiuntive durante il viaggio dovute a un imprevisto obbligo di quarantena disposto da un'autorità, perché siete risultati positivi al COVID-19 o perché, ad esempio, siete entrati in contatto con una persona che è risultata positiva al test.	Le spese aggiuntive di vitto e alloggio sostenute durante il periodo di quarantena sono a carico dell'assicurato.
VI	Le spese relative ai servizi già prenotati di cui non è (stato) possibile beneficiare, nonché i costi aggiuntivi in relazione al viaggio qualora voi o una persona al vostro seguito contraiate/contragga il COVID-19 e, in seguito a raccomandazione del medico, dobbiate/debba far ritorno anzitempo una volta guariti/a.**	<ul style="list-style-type: none">• A causa della vostra partenza anticipata non potrete usufruire dei servizi già prenotati, come soggiorni in hotel, escursioni ecc., ma i servizi in questione non potranno più essere annullati gratuitamente.• Dovete sostenere spese aggiuntive a causa di una modifica alla prenotazione o di una nuova prenotazione del viaggio di ritorno.
VII	Spese aggiuntive in relazione al viaggio di ritorno, qualora il viaggio dovesse essere interrotto a causa di una restrizione imprevista.**	Non è possibile effettuare il viaggio come previsto, perché, ad esempio: <ul style="list-style-type: none">• durante il viaggio il Paese di destinazione viene inserito dall'UFSP nell'elenco dei Paesi per cui vige la quarantena.• Il Paese di destinazione chiude le frontiere durante il soggiorno.

* Si ha diritto alle prestazioni solo nel caso in cui siate i soli ad usufruire dei servizi (di viaggio).

** Le coperture menzionate ai punti VI e VII sono valide solo per le destinazioni che al momento della partenza non figurano nell'elenco dell'UFSP degli Stati e delle zone a maggior rischio di contagio (elenco delle destinazioni soggette a obbligo di quarantena). I dettagli della lista sono disponibili sul sito: www.bag.admin.ch

	Prestazioni	Esempi (elenco non esaustivo)
I	Spese legate al viaggio o necessarie per modificare la prenotazione sostenute a causa di restrizioni, a condizione che il viaggio sia stato prenotato il 6 novembre 2020 o successivamente.	Il viaggio non può essere effettuato o non può essere effettuato come previsto, ad esempio a causa di <ul style="list-style-type: none"> • chiusura delle frontiere • divieti di ingresso e di uscita in/da un determinato Paese • UFSP: aggiornamento dell'elenco di Paesi e regioni a maggior rischio di contagio prima della partenza.
II	Eventuali spese sostenute prima o durante il viaggio a causa di malesseri o timori.	Non volete effettuare il vostro viaggio perché ritenete che il rischio di contrarre il COVID-19 nel Paese di destinazione sia troppo elevato.
III	Tutte le spese in relazione alle quali è si ha diritto a richiedere il risarcimento a un fornitore di servizi, ad esempio in caso di cancellazione di un volo o di chiusura di un hotel.	Avete diritto a un rimborso delle spese, un accredito o un voucher da parte di un fornitore di servizi come, ad esempio: <ul style="list-style-type: none"> • Compagnia aerea • Organizzatore • Organizzatore del viaggio tutto compreso • Tour operator • Albergo

Nel caso in cui la situazione concernente il COVID-19 dovesse migliorare, troverete le nuove direttive in vigore sul nostro sito web: www.erv.ch/coronavirus
Sono determinanti il vostro contratto d'assicurazione specifico e le relative Condizioni generali d'assicurazione (CGA) dell'Europea Assicurazioni Viaggi ERV.

Basilea, novembre 2020