

## Schadenmeldung

Schaden-Nr.

### Mietwagen; Schlüsselverlust

Sehr geehrte Kundin  
Sehr geehrter Kunde

Um feststellen zu können, ob eine Versicherungsleistung zu erbringen ist, benötigen wir einige wichtige Angaben. Bitte füllen Sie diese Schadenanzeige sorgfältig aus und legen Sie, soweit zutreffend, folgende Unterlagen bei:

- Kopie Mietfahrzeugvertrages/Buchungsbestätigung Mietfahrzeug,
- Kopie Endabrechnung der Mietfahrzeugvermietung mit Schadensumme,
- Kopie Abrechnung, aus der die Zahlung des Selbstbehaltes ersichtlich ist,
- Kopie Zahlungsnachweis der Kaution (Quittung der Autovermietung),
- Kopie der Prepaid- oder Kreditkartenabrechnung, woraus hervorgeht, dass mindestens 51 % des Mietpreises mit der Kreditkarte bezahlt wurde.

#### Fragen zur versicherten Person (anspruchsberechtigte Person)

Name	Telefonnummer
Vorname	E-Mail-Adresse
Adresse	Name Kreditkarte
PLZ/Ort	Kontonummer (IBAN)

#### Fragen zum Ereignis

1. Wann ist das Ereignis eingetreten? Datum:

2. Beschreibung Schadenereignis:

---

---

---

3. Schadensumme in CHF oder Fremdwährung:

---

#### Fragen zu weiteren Versicherungen und Entschädigungen

4. Bestehen für dieses Ereignis noch andere Versicherungen? Ja Nein

5. Wenn ja, welche?

6. Wurde von anderer Seite bereits eine Entschädigung geleistet oder beantragt? Ja Nein

7. Wenn ja, von wem?

---

Hiermit bevollmächtige ich die Europäische Reiseversicherung ERV und die mit Ihr verbundenen Unternehmen (insbes. die Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG) im Zusammenhang mit der Erledigung der Schadenerledigung im erforderlichen Umfang Daten zu bearbeiten, sowie bei privaten und öffentlichen Unternehmen, Behörden, Polizei, Privat- und Sozialversicherern, im In- und Ausland Auskünfte einzuholen oder Akteneinsicht zu nehmen und entbinde die genannten Stellen sowie deren Hilfspersonen von ihrem Amts- oder Berufsgeheimnis oder ihrer Geheimhaltungspflicht und ermächtige sie, Auskunft zu erteilen

Ort und Datum

Unterschrift der versicherten Person oder ihres gesetzlichen Vertreters

---

Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte Formular mit den erforderlichen Beilagen an:  
Europäische Reiseversicherung ERV, Postfach, 4002 Basel, schaden@erv.ch