

## Beanstandungsformular für Kreditkarten-Transaktionen

### Cardholder Transaction Dispute Form

**Bitte ausfüllen und ankreuzen**

Please fill in and tick the relevant box

**Name/Vorname:**   
Name/First name:

**Kreditkarten-Nr., letzte 4 Ziffern:**  **Konto-Nr.:**   
Last 4 digits credit card no.:  Account no.:

**Beanstandungsbetrag in Fremdwahrung:**  **In CHF:**   
Purchase amount in foreign currency:  In Swiss francs:

**Einkaufsdatum (TT.MM.JJJJ):**   
Transaction date (DD.MM.YYYY):

**Name/Ort des Handlers:**   
Merchant name/Location:

**Bei allfalligen Ruckfragen bin ich unter dieser Telefonnummer erreichbar (+41xxxxxxxx):**   
Please contact me at this number if you have any further questions (+41xxxxxxxx):

**Wichtig: Ich bestatige, dass meine Kreditkarte weder verloren noch gestohlen wurde und immer in meinem Besitz war.**  
Important: I certify that my credit card has neither been lost nor stolen and was always in my possession.

**Ich habe die Transaktionen auf dem Auszug geprüft und beanstande die oben erwähnte Belastung aus folgendem Grund:**  
I have examined the transactions shown on my statement of account and I dispute the abovementioned transaction for the following reason:

- 1. Der Betrag des Verkaufsdokumentes wurde erhohet (Beweis erforderlich: Kopie des Verkaufsbeleges mit ersichtlichem Originalbetrag).**  
The amount of the sales draft was raised (proof required: copy of the sales slip including original amount).
- 2. Ich habe den beanstandeten Betrag bereits anderweitig bezahlt (Beweis erforderlich: Verkaufsbeleg für Barzahlung, Reiseburo, Vorauszahlung, Voucher etc.).**  
The disputed amount has already been paid by other means (proof required: copy of the sales slip for payment in cash, by voucher, travel agency, advance payment, etc.).
- 3. Die Ware, welche mir belastet wurde, habe ich nie erhalten (Beweis erforderlich: Bestellbestatigung, Kopie einer E-Mail an den Handler).**  
I have never received the merchandise that I have been debited for (proof required: order confirmation, copy of an email to the merchant).
- 4. Ich bestätige, dass der angegebene Betrag eine einmalige Transaktion war, aber doppelt/mehrfach belastet wurde. Ich habe nur eine Transaktion bei diesem Händler getätigt (Beweis erforderlich: Kopie einer E-Mail an den Händler und Antwort des Händlers).**  
I certify that the charge in question is a duplicate/multiple debit to my statement. I made only one transaction at this merchant (proof required: copy of an email to the merchant and copy of merchant's answer).
- 5. Ich bestätige, dass ich mein Abonnement bereits am (TT.MM.JJJJ)  schriftlich/telefonisch gekündigt habe (Beweis erforderlich: Kundigungskopie oder Annullationsnummer beilegen).**  
I certify that I already cancelled my subscription in writing/phone on (DD.MM.YYYY)  (proof required: copy of the cancellation or cancellation number).
- 6. Ich bestätige, eine Hotelreservierung getätigt zu haben, habe diese jedoch schriftlich/telefonisch am (TT.MM.JJJJ)  annulliert (Beweis erforderlich: Kopie der Reservationsbestätigung, Kopie der Kundigungsbestatigung).**  
I certify that I made a hotel reservation, but I cancelled it in writing/by phone on (DD.MM.YYYY)  (proof required: copy of reservation confirmation, copy of cancellation confirmation).
- 7. Die bestellte Ware erhielt ich defekt/nicht wie beschrieben (Beweis erforderlich: Erklahrung/Details des Defekts und/oder Expertise, Kopie einer E-Mail an den Händler und Antwort des Händlers).**  
The ordered merchandise was received defective/not as described (proof required: relevant explanation of the defect and/or expertise, copy of an email to the merchant and copy of merchant's answer).
- 8. Ich bestätige, dass diese Transaktion von mir weder getätigt noch autorisiert wurde.**  
I certify that I neither made nor authorised the abovementioned transaction.

→ Nächste Seite  
→ Next page

