

Communiqué aux médias

Bâle, le 24 avril 2024

ERV et Swisscom lancent une assurance voyage et loisirs flexible et simple pour les clientes et clients de Swisscom

L'Européenne Assurances Voyages ERV et Swisscom lancent ensemble une nouvelle assurance loisirs. Depuis le 27 février 2024, nous offrons aux clientes et aux clients de Swisscom la possibilité exclusive de souscrire en ligne ou depuis l'application une assurance à court terme pour profiter d'une protection lors de leurs activités de loisirs et de leurs voyages dans le monde entier.

Les activités de loisirs spontanées telles que les festivals, les cours de cuisine, les escapades citadines ou les excursions de ski de dernière minute sont très appréciées en Suisse. En cas de maladie ou d'accident, les frais de voyage, de billet ou d'hébergement ainsi que les frais de rapatriement ou de sauvetage sont rarement assurés. La personne concernée doit avoir souscrit une assurance voyage couvrant les événements en question.

En exclusivité pour la clientèle de Swisscom, l'Européenne Assurances Voyages ERV propose depuis fin février 2024 sa nouvelle assurance loisirs, spécialement conçue pour les activités de loisirs et les voyages brefs et spontanés. Cette offre correspond exactement aux attentes de Swisscom, le premier opérateur suisse de télécommunications. «Nous répondons ainsi au besoin de solutions simples et numériques qu'exprime notre clientèle», explique Dirk Wierzbitzki, responsable Clients privés chez Swisscom.

Durée d'assurance flexible

Avec l'assurance loisirs, les clientes et les clients de Swisscom peuvent souscrire en ligne une assurance loisirs de manière simple et flexible pour une durée de 1, 3, 8, 15 ou 22 jours en choisissant parmi différents montants de couverture. La nouvelle offre garantit ainsi une protection financière valable dans le monde entier pour les voyages de courte durée et les activités de loisirs et peut être réservée sur le site Internet de Swisscom ou depuis l'application My Swisscom. Vous avez le choix entre une assurance annulation, une assistance SOS ou une combinaison des deux. Il est également possible de souscrire des couvertures pour des familles ou des groupes entiers. La prime est ensuite facturée en toute simplicité sur la facture mensuelle Swisscom.

Walter Wattinger, CEO de l'Européenne Assurances Voyages ERV, souligne avant tout la commodité de l'offre actuelle pour les clients: «Nous sommes heureux de présenter, en collaboration avec Swisscom, une offre répondant au souhait de la clientèle de disposer de solutions d'assurance simples à souscrire.»

Plus d'informations: www.swisscom.ch/sure



Pour de plus amples informations, veuillez vous adresser à:

Alexandra Muheim
Responsable Marketing et Communication

Service de presse de Swisscom

Téléphone: +41 58 275 27 60
kommunikation@erv.ch
www.erv.ch

Téléphone: +41 58 221 98 04
media@swisscom.com
www.swisscom.ch

À propos de l'Européenne Assurances Voyages (ERV)

L'Européenne Assurances Voyages (ERV) est la prestataire leader de solutions d'assurance dans les domaines du voyage, des loisirs et de la mobilité pour la clientèle privée et les clients entreprises. L'entreprise, dont le siège se trouve à Bâle, a été fondée en 1919 en tant que compagnie d'assurance des bagages. Depuis janvier 2019, ERV agit en tant que succursale autonome d'Helvetia Compagnie Suisse d'Assurances SA. Les solutions sont commercialisées en Suisse par de nombreux partenaires tels que des agences de voyages, des tour-opérateurs, des caisses maladie, des fournisseurs de cartes de crédit, des courtiers, etc. Avec son offre variée, l'ERV apporte aujourd'hui son soutien à près de deux millions de clientes et clients privés pour qu'ils puissent vivre une vie active et sans souci, et offre également une protection à plus de 2'000 clients entreprises lors de leurs voyages d'affaires.